

## **Algemene kantoorinformatie:**

Advocatenkantoor Fidelis is een handelsnaam van de eenmanszaak van mr. J.W.G. van der Wallen, kvk nummer 71139303, BTW nummer NL001369287B49.

### **Beroepsorganisatie:**

Mr. J.W.G. van der Wallen is aangesloten bij de Nederlandse Orde van Advocaten en volgt de beroepsregels en gedragscodes van deze organisatie. De regels en codes zijn op te vragen via de website van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Mr. J.W.G. van der Wallen heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij AON. Informatie over deze polis is beschikbaar voor cliënten.

### **Cliëntidentificatie:**

Advocaten zijn verplicht de identiteit van hun cliënten te verifiëren aan de hand van een wettig legitimatiebewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel. De Verordening op de Advocatuur en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) zijn van toepassing.

### **Klachten- en Geschillenregeling:**

Mr. J.W.G. van der Wallen kent een interne klachtenregeling. De klachtenregeling is te vinden op deze website. Deze procedure bepaalt o.a. dat klachten kunnen worden ingediend bij en voorgelegd aan de klachtenfunctionaris mevrouw mr. A. de Regt. Zulks laat geheel onverlet het recht van de opdrachtgever om de klacht of een vordering voor te leggen aan de Rechtbank of te klagen bij de deken van de Orde van Advocaten te Den Haag, zo de klachtenfunctionaris er niet in slaagt de klacht te verhelpen.

### **Archivering / persoonsgegevens:**

Mr. J.W.G. van der Wallen is een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij zal ten behoeve van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerken. Zij zal deze gegevens alleen delen met derden indien dat nodig is voor de opdracht. Na sluiting van het dossier zal het dossier nog vijf jaar in het archief van mr. J.W.G. van der Wallen bewaard blijven. Indien de opdrachtgever nog stukken uit het dossier wenst te ontvangen, dan kan daartoe binnen die termijn een verzoek worden gedaan. Voor het opvragen van stukken uit het archief kunnen kosten ad € 25,00 + BTW 21% in rekening worden gebracht. Mr. J.W.G. van der Wallen behoudt zich het recht voor het dossier na de bewaartermijn te vernietigen. Op schriftelijk verzoek kan mr. J.W.G. van der Wallen het dossier langer bewaren.

### **Waarneming:**

Mevrouw mr. A. de Regt (tel. 072 - 511 25 25) zal de praktijk van mr. J.W.G. van der Wallen bij afwezigheid waarnemen.